



Nieuwsbrief

Editie voorjaar 2011

In deze nieuwsbrief:

- Reilen en zeilen bij een zorgverzekeraar
- Beste Klantenservice volgens Consumentenbond
- Toelichting op vergoedingen
- Gezocht: enthousiaste verzekerden
- Sponsortips
- Eerste Hulp Bij (kinder-)Ongevallen
- christennetwerk | gmv

twitter

Als eerste op de hoogte van nieuws of handige tips over uw zorgverzekering?

Volg ons op Twitter:
www.twitter.com/dvzzorg



Nieuw en toch vertrouwd

“Stilstand is achteruitgang. Het is misschien een oud gezegde, maar toch heel actueel. Ook als organisatie zijn wij voortdurend bezig met vernieuwen. Zo kun je tegenwoordig online een offerte aanvragen, aanmelden of wijzigingen doorvoeren. Voor nieuwtjes en tips kunt u ons volgen via Twitter. En binnenkort verhuizen wij naar een nieuwe locatie.

In deze zee van nieuwe ontwikkelingen blijft ons team als een rots in de branding staan. De service is als vanouds. Zoals u in deze nieuwsbrief kunt lezen hebben wij hier opnieuw hoge waarderingen voor gekregen.

Een andere belangrijke ontwikkeling is de nieuwe kwaliteitsnorm waaraan ziekenhuizen moeten voldoen. Eind januari heeft de Nederlandse Vereniging van Heelkunde (NVvH) de normen en waarden bekend gemaakt voor acht operaties: zeven oncologische aandoeningen en één vaataandoening. Het doel is het vergroten van de succeskans voor de patiënt en het verminderen van het risico op complicaties.

Ik ben blij dat de beroepsgroep zelf stappen onderneemt in het verhogen van de kwaliteit. De kwaliteit van chirurgische behandelingen in Nederland is goed. Toch is er altijd ruimte voor verbetering. Deze nieuwe ontwikkelingen zorgen ervoor dat u de beste zorg ontvangt. Wilt u op de hoogte blijven? Houd dan onze website in de gaten.”

Maarten Varkevisser
Manager DVZ Zorgverzekeringen



Verhuizing

Het is bijna zover. Nog voor de zomer verhuizen wij als team van Noordwijk naar Leiden. Op een smal kavel, deels boven de weg en pal naast het Centraal Station is een nieuw pand verrezen. Het pand bestaat uit vijf kleurrijke torens die met elkaar in verbinding staan. Hier gaan binnenkort zo'n 1600 medewerkers van verschillende Achmea-merken aan de slag.

De architect, Fons Verheijen vertelt: “De omgeving vond ik erg lelijk, daarom wilde ik zoveel kleurgeweld gebruiken dat de rest van de omgeving ‘overruled’ werd. Ik had net een tentoonstelling medegeorganiseerd over De Stijl en Theo van Doesburg. Vooral het schilderij ‘Ritme van een Russische dans’ van deze kunstenaar heeft me geïnspireerd. De hele gevel is verticaal verdeeld in stroken van 60 cm. Elk deel kan een raam zijn, een dicht paneel of een te openen paneel met verschillende kleuren. Deze zijn geelgoud, donkerblauw, lichtblauw en af en toe een toefje rood. Verlopend over het gebouw is de gevel aan de ene zijde meer geel en de andere zijde meer blauw. Dit geeft het gebouw haar geheel eigen karakter.”

Voorlopig kunt u uw declaraties en post nog naar de bestaande adressen toesturen. Zodra dit verandert, ontvangt u hierover informatie.



Eén team, één taak

Een mooi motto van de Koninklijke Luchtmacht. Teamwork staat centraal bij dit krijgsmachtonderdeel. Niet alleen voor goede veiligheid, maar ook voor optimale prestaties. Niet iedereen is piloot. De één beveiligd de vliegbasis, een ander werkt in de geneeskundige dienst, of schiet als brandweerman te hulp bij ongelukken. Maar al deze verschillende personen werken samen als één team aan één taak. Een motto dat ook bij DVZ zou passen.

Als team van tien verschillende medewerkers werken we samen aan dezelfde taak: er zijn voor zorg vanuit een christelijke visie. En dat met een service zoals u van ons verwacht. Er komt nog heel wat bij kijken om alles te laten reilen en zeilen.

Onze Klantenservice zorgt voor correcte en snelle afhandeling van uw email, wijzigingen, nieuwe polisaanvragen en uw telefonische vragen. Daarnaast vinden er veel commerciële activiteiten plaats. Van het plaatsen van advertenties, het inrichten van een stand op een beurs, tot het sluiten van overeenkomsten met werkgevers. Ook houden wij u graag goed op de hoogte van allerlei zaken. Bijvoorbeeld via actuele informatie op onze website, via twitter, of via een nieuwsbrief.

De vraag en het aanbod van gezondheidszorg is voortdurend in beweging. Regelmatig wordt de kwaliteit van de zorg onderzocht. De medische dilemma's en de behoefte aan specifieke christelijke zorg worden ook in kaart gebracht. Als verzekerde moet u goede en betaalbare zorg ontvangen, of het nu om reguliere of christelijke zorg gaat.

Met z'n allen zorgen we ervoor dat u, als verzekerde, tevreden bent en blijft. Onze beloften moeten we waarmaken. En daar mag u ons gerust op aanspreken. Mist u informatie op onze website? Schrijven wij u een onduidelijke brief? Of hebt u tips om onze service en dienstverlening te verbeteren? Laat het ons weten! Onze contactgegevens vindt u op de achterkant van deze nieuwsbrief.



Hoe zit het met de vergoeding van...

Onze Klantenservice krijgt regelmatig vragen over de vergoeding van brillen of contactlenzen, orthodontie en fysiotherapie. Per 1 januari zijn deze vergoedingen veranderd. Wij geven u graag een toelichting. De exacte hoogte van de vergoedingen kunt u eenvoudig terugvinden in uw vergoedingsoverzicht.

Brillen of contactlenzen

Wat is er veranderd?

- De vergoeding is verhoogd
- U kunt zelf kiezen bij welke opticiens u uw bril of lenzen aanschaft

Toelichting vergoeding

Voor een vergoeding van brillen of contactlenzen moet u een aanvullende verzekering (Principe Plus Polis) met twee of meer sterren hebben. Hoe meer sterren, hoe hoger de vergoeding.

De nota kunt u bij ons indienen. U ontvangt van ons de vergoeding waar u recht op heeft. Deze vergoeding wordt één keer per drie kalenderjaren uitgekeerd.

Korting

Daarnaast krijgt iedereen met een aanvullende verzekering (Principe Plus Polis 1 t/m 4 sterren) korting bij de volgende opticiens:

- Pearle Opticiens – Nederland
- Eye Wish
- Specsavers

In de winkel hoort u hoeveel korting u ontvangt en wordt dit bedrag direct verrekend.

Bij bovengenoemde opticiens wordt ook de vergoeding direct verrekend. Het enige dat u hoeft te doen is uw DVZ-zorgpas te laten zien.

Orthodontie (beugel): tot 18 jaar

Wat is er veranderd?

- De vergoeding is verhoogd
- De vergoeding is gewijzigd van een bedrag per kalenderjaar naar een bedrag voor de duur van de verzekering

Toelichting vergoeding

Voor een vergoeding van orthodontie moet u een aanvullende verzekering (Principe Plus Polis) met twee of meer sterren hebben. Hoe meer sterren, hoe hoger de vergoeding.

Tip

- Kinderen jonger dan 18 jaar krijgen gratis de hoogste aanvullende verzekering (Principe Plus Polis) die één van de ouders heeft afgesloten. Per 1 januari kunt u de aanvullende verzekering van u of uw partner verhogen.
- U hebt in 2010 of eerder al orthodontie vergoed gekregen? Goed nieuws: de vergoeding van deze voorgaande jaren telt niet mee voor het maximale bedrag dat voor de duur van de verzekering wordt uitgekeerd.

Fysiotherapie: 18 jaar en ouder

Wat is er veranderd?

- Basisverzekering: u betaalt voortaan 12 behandelingen zelf (in plaats van 9)
- Aanvullende verzekering: de vergoeding voor het aantal behandelingen fysiotherapie is verhoogd

Toelichting vergoeding

Er is een verschil tussen chronische fysiotherapie en niet-chronische fysiotherapie. Uw fysiotherapeut stelt vast of uw aandoening wordt aangemerkt als chronisch of niet-chronisch.

Chronische fysiotherapie: wordt vanaf de 13e behandeling vanuit de basisverzekering vergoed. Wilt u de eerste twaalf behandelingen ook vergoed krijgen? Dan moet u een aanvullende verzekering (Principe Plus Polis 1 t/m 4 sterren) hebben. Vanuit de aanvullende verzekering met één ster krijgt u de eerste zes behandelingen vergoed. Vanaf de aanvullende verzekering met twee of meer sterren worden twaalf behandelingen vergoed.

Niet-chronische fysiotherapie: wordt niet vanuit de basisverzekering vergoed. Voor een vergoeding van niet-chronische fysiotherapie moet u een aanvullende verzekering (Principe Plus Polis 1 t/m 4 sterren) hebben. Hoe meer sterren, hoe meer behandelingen u vergoed krijgt.

Tip

- De genoemde vergoedingen gelden bij behandeling door een fysiotherapeut die een contract met ons heeft. Gaat u naar een fysiotherapeut die geen contract heeft met ons heeft? Dan krijgt u een lagere vergoeding.
- Op www.dvz.nl vindt u, met de Zorgzoeker, gecontracteerde fysiotherapeuten in uw buurt.

DVZ opnieuw nr. 1

De Consumentenbond heeft onder vijftien zorgverzekeraars onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de klantenservice. Uit de uitslag blijkt dat er grote kwaliteitsverschillen zijn. DVZ komt als beste uit de bus.

Test Kwaliteit klantenservice

De Consumentenbond benaderde het afgelopen jaar vijftien zorgverzekeraars met verschillende vragen, zowel telefonisch als per e-mail. Bij de beoordeling is gekeken naar de inhoudelijke kwaliteit van de gegeven antwoorden. DVZ werd in het vorige onderzoek al tot beste zorgverzekeraar uitgeroepen en voert nu opnieuw de ranglijst aan.

Compliment

Maarten Varkevisser, manager DVZ: 'We zijn er trots op om opnieuw als beste uit de bus te komen als het gaat om de kwaliteit van onze Klantenservice. Ook door Kiesbeter.nl zijn we voor de vijfde keer op rij uitgeroepen tot één van de beste zorgverzekeraars op het gebied van service en dienstverlening. Daarnaast heeft DVZ het hoogste rapportcijfer gekregen van het Verbond Van Verzekeraars. Zulke uitslagen zijn een compliment voor alle medewerkers die hard hun best doen om dit resultaat te bereiken. De lat ligt hoog en daarom kijken we ook direct naar de verbeterpunten. Een uitdaging om deze score te overtreffen en een nog betere service aan onze klanten te bieden.'

Wordt u het gezicht van DVZ?

Afgelopen zomer lanceerde DVZ twee frisse televisiespotjes, gericht op de doelgroep studenten. Het bedrijf New Alaska bedacht en produceerde deze commercials op een leuke en creatieve manier. We zijn van plan om deze zomer opnamen te maken voor twee nieuwe spots. Daarvoor zijn wij op zoek naar enthousiaste verzekerden!

De nieuwe spots zijn gericht op de doelgroep volwassenen in de leeftijdscategorie 30 tot 45 jaar en 60 jaar en ouder. Valt u binnen één van deze leeftijdscategorieën? Wie weet is er een hoofdrol voor u weggelegd! Als u geïnteresseerd bent om 'het gezicht' te worden van DVZ in één van deze commercials, kunt u zich opgeven voor de selectie in de zomermaanden. Hebt u geen cameravrees? Stuur dan een reactie met een duidelijke, recente foto voor 15 april naar info@newalaska.nl.

New Alaska wordt gerund door Mark Velema en Mark van 't Veer. De jonge honden, zoals ze zichzelf omschrijven, richten zich op twee creatieve aspecten binnen de christelijke wereld: film en ontwerp. Zo gaven zij onlangs vorm aan de nieuwste cd's van Matthijn Buwalda en Sela. Daarnaast maken ze voor verschillende opdrachtgevers bedrijfsfilms, videoclips, korte films en promotiefilms, websites, cd- en boekontwerpen. Neem gerust eens een kijkje op de website www.newalaska.nl.



Met EHBO bescherm je elkaar!

EHBO staat voor eerste hulp bij ongelukken. Meestal duurt het enige tijd voordat een dokter of ambulance is gearriveerd. Die tussentijd bestaat uit kostbare minuten die het verschil tussen leven en dood kunnen uitmaken. Hopelijk zijn er dan omstanders met EHBO-kennis.

Uit het bovenstaande voorbeeld blijkt al duidelijk dat u een EHBO-diploma niet voor uzelf, maar vooral voor anderen haalt. Voor uw kind dat een lelijke smak maakt. Voor een vriend die buiten bewustzijn raakt. Voor een volslagen onbekende bij een verkeersongeluk. En als uzelf iets overkomt? Dat hoopt u maar dat er ook iemand met EHBO-diploma in de buurt is!

Bent u van plan om een EHBO cursus te volgen? Dan is het goed om te weten dat DVZ vanaf de aanvullende verzekering (Principe Plus Polis) met 2 sterren een vergoeding geeft voor preventieve cursussen. Zoals de EHBO cursus die opleidt tot het diploma 'Eerste hulp' van het Oranje Kruis, of het certificaat 'Eerste hulp' van het Rode Kruis.

De cursus moet georganiseerd zijn door:

- De plaatselijke EHBO-vereniging
- Iedereen EHBO (internet)
- Het Rode Kruis

Ook kunt u de cursus Eerste hulp bij kindergevallen volgen, georganiseerd door:

- De plaatselijke EHBO-vereniging
- Iedereen EHBO (internet)
- Een thuiszorginstelling

Vergoeding Principe Plus Polis 2 tot en met 4 sterren: 75% tot €115,- per cursus, per persoon, per jaar.

DVZ geeft 2x €1000,- weg!

Ieder jaar stelt DVZ een bepaald bedrag beschikbaar aan sponsoring. Daarmee worden diverse initiatieven op het gebied van gezondheidszorg gesponsord. Daarnaast geven wij ook 2x €1000,- weg. En u mag ons een tip geven waaraan.

Weet u een kleinschalig, lokaal project in Nederland wat gericht is op het helpen van de medemens? Stuur dan voor 1 april uw tip naar communicatie.dvz@achmea.nl.

Of eventueel per post naar: DVZ Zorgverzekeringen, Antwoordnummer 93210, 2200 XB in Noordwijk. Vermeld bij uw tip ook uw eigen naam, telefoonnummer en eventueel e-mailadres. Als u ons een winnende tip heeft gegeven wordt u door ons persoonlijk op de hoogte gebracht. Ook vermelden wij de winnende tips op onze website www.dvz.nl.



Tip!

Afvallen, training Vrij van alcohol, Reanimatiecursus of Slaaptherapie? Voor deze en andere preventieve cursussen is er een vergoeding vanuit de aanvullende verzekering 2 tot en met 4 sterren.

Vakbond voor christenen

Christennetwerk|gmv is de vakbond voor mensen die op maandag de zondag nog niet vergeten zijn. Voorzitter Henk Schaafsma zegt het zo: "We willen er zijn ten dienste van christenen in hun werk en levensloop. Voor hen opkomen waar dat kan en met hen verbonden zijn en hen verbinden door de liefde van Christus."

Zo speelt op maandag de balans tussen werk en privé weer een rol, of juist het verlangen om (weer) aan het werk te gaan. Christennetwerk|gmv biedt haar leden een loopbaanoriëntatiegesprek. Waar sta je en waar wil je naar toe? We denken graag met je mee over het inzetten van jouw kwaliteiten.

En ook komen op maandag de vragen over je rechten en plichten als werknemer weer op. De adviseurs van christennetwerk|gmv hebben de kennis over de wetten en regels die werknemers en werkgevers met elkaar verbinden. We zoeken voor je uit wat er in je cao staat en wat je van je werkgever mag verwachten. En we beantwoorden ook je vragen als je een uitkering hebt of wilt aanvragen.

Op maandag kunnen er ook conflicten met je werkgever zijn. Dat levert maar al te vaak slopende situaties op. Begeleiding door een van onze juristen is dan ook geen overbodige luxe. Zij beantwoorden

je vragen en behartigen zo nodig jouw belangen bij je werkgever, het UWV of de rechter. In eerste instantie om er samen uit te komen en zo nodig door op een goede manier afscheid te nemen.

DVZ en christennetwerk|gmv herkennen elkaar in een belangrijk uitgangspunt: bewust en respectvol omgaan met de mogelijkheden die we van God krijgen. Christelijke principes tot uiting laten komen in zorg, privé en werk. Ook op maandag.

Meer weten over onze dienstverlening en de ledenvoordelen die christennetwerk|gmv biedt? Ga naar www.cgm.v.nl of bel 038 – 42 54 379 (lokaal tarief).



christennetwerk | gmv



Contactgegevens DVZ

Kijk op

www.dvz.nl

Bel naar

Klantenservice (071) 365 28 02

Schrijf naar

DVZ Zorgverzekeringen
Postbus 31800
2200 GX Noordwijk

Zorgkosten declareren

DVZ Zorgverzekeringen
Afdeling Declaratieservice
Postbus 70001
3000 KB Rotterdam