



# Nieuwsbrief

Editie najaar 2011

## In deze nieuwsbrief:

- Campagne
- Wist u dat mannen ook borstkanker kunnen krijgen?
- Wegwijsbeurs
- Hergebruik overtollige producten kraampakket
- Verzekering veranderen
- Premiekorting
- Oog voor een ander
- Zilver voor Ine Krijgsman
- Bijbelse blik op financiële zaken!

twitter

Nieuws, tips en leuke acties

Volg ons op Twitter:  
[www.twitter.com/dvzzorg](http://www.twitter.com/dvzzorg)



## 'Zegt het voort'

In Katwijk hadden wij vroeger 'de Klink', een omroeper die er voor zorgde dat belangrijke mededelingen als een lopend vuurtje onder de bevolking werden verspreid. Tegenwoordig verspreidt het nieuws zich razendsnel via 'social media'. Een slechte ervaring wordt razendsnel gedeeld met een heel netwerk van mensen. Maar gelukkig worden er ook positieve berichten doorverteld.

In onze campagne vertellen Arne en Harriëtte waarom DVZ voor hen de juiste keuze is. Zij treden hiervoor op de voorgrond. Maar ook u kunt een goed woordje voor ons doen. Uit recent onderzoek blijkt dat bijna de helft van al onze verzekerden bereid is om DVZ aan te bevelen aan anderen. Dat vinden wij erg fijn. Zo draagt u bij aan de versterking van onze positie als christelijke zorgverzekeraar en daarmee ook aan christelijke zorg.

U staat als klant centraal in ons denken en werken. Dit wordt aangetoond met het Keurmerk Klantgericht Verzekeren. Dit blijkt ook uit de Klantenmonitor Zorgverzekeringen 2011 waarmee onze klantenservice als beste uit de bus komt. Met veel plezier en betrokkenheid zet ons team zich in om u de beste service te geven. We vinden het erg belangrijk dat u dit ook zo ervaart. Bijvoorbeeld als u belt met één van onze medewerkers.

En heeft u een verbetering? Laat het ons gerust weten. Zo kregen wij onlangs een tip om aandacht te schenken aan een zeldzame ziekte bij mannen: borstkanker. Wij nemen graag de rol van 'de Klink' op ons, om hiervoor aandacht te vragen. U leest er meer over in deze nieuwsbrief.

**Maarten Varkevisser**  
Manager DVZ Zorgverzekeringen



## Campagne

Onze najaarscampagne is in oktober van start gegaan. Ieder jaar is het weer de vraag hoe wij ons product op de markt kunnen brengen. Ook bestaande verzekerden moeten bevestigd worden in hun keuze voor DVZ.

Dit jaar hebben wij gekozen voor een zogenoemde 'testimonial' campagne: we laten het woord aan onze verzekerden zelf. Wij kunnen zelf vertellen dat wij bijvoorbeeld goede service bieden, maar het is veel geloofwaardiger als u dit hoort van een vriend of kennis.

In de nieuwe spots ziet u 12 verzekerden die vertellen waarom ze kiezen voor DVZ. Via onze advertenties maakt u kennis met Arne en Harriëtte. Alle twee vertellen ze op hun eigen manier waarom DVZ voor hen de juiste keuze is. Lees het hele interview op [www.dvz.nl](http://www.dvz.nl).

Uit recent onderzoek blijkt dat bijna de helft van al onze verzekerden bereid is om DVZ aan te bevelen aan anderen. Maar 5% van onze verzekerden geeft ons een 6 of minder; bij andere zorgverzekers ligt dat percentage rond de 20%. Een resultaat waar we dankbaar voor zijn. En ook een beetje trots.



## Wist u dat mannen ook borstkanker kunnen krijgen?

Veel mensen weten dat niet. Daardoor wordt de mannenborst bijna nooit onderzocht. Niet door mannen zelf, maar ook niet door hun arts. Ook negeren mannen ziekteverschijnselen en stellen ze een bezoek aan de dokter uit. Borstkanker wordt ten onrechte als een typisch vrouwelijke ziekte gezien.

Bij mannen is borstkanker een zeldzame ziekte. Er is de laatste jaren wel een toename. Per jaar krijgen in Nederland ongeveer 100 mannen borstkanker. Mannen kunnen op elke leeftijd borstkanker krijgen. Het grootste aantal komt voor tussen de 60 en 80 jaar.

Lees er meer over op:  
[www.borstkanker.nl/mannen\\_en\\_borstkanker](http://www.borstkanker.nl/mannen_en_borstkanker).

**dvz**  Zorgverzekeraar van christelijk Nederland

# Wegwijsbeurs

DVZ stond in oktober op de gezinsbeurs Wegwijs in de Jaarbeurs Utrecht. De beurs is gericht op bezoekers met een christelijke levensovertuiging. Daarom is deze beurs een prima gelegenheid om ons product, de Principe Polis, onder de aandacht te brengen. Tegelijk is het leuk om onze verzekerden persoonlijk te ontmoeten.

De stand van DVZ zag er vrolijk uit. Op de achterwand zijn allemaal verschillende mensen afgebeeld. Dit zijn 'echte' verzekerden. U ziet hen ook terug in deze nieuwsbrief, onze folders, commercials en advertenties van onze najaarscampagne.



## Hergebruik overtollige producten kraampakket

Heeft u na uw bevalling producten over uit uw kraampakket? Geef ze een nuttige alternatieve bestemming. U kunt (een deel van) de inhoud doneren aan Stichting Baby Hope. Deze stichting zamelt kraammaterialen in voor kraamprojecten in Afrika, Zuid-Amerika en Oost-Europa. Deze materialen zijn hygiënisch en kunnen daardoor bijdragen aan veilige bevallingen. Via de website [www.stichtingbabyhope.org](http://www.stichtingbabyhope.org) leest u aan welke producten behoefte is en hoe u deze kunt doneren.

# Verzekering veranderen

Alleen per 1 januari kunt u uw verzekering veranderen. Kijk daarom nu na of uw verzekering nog aansluit bij uw situatie.

### Geef een verandering op tijd door

Een verandering van verzekering kan tot 1 februari worden doorgegeven. Een verandering van vrijwillig eigen risico kan tot 1 januari worden doorgegeven.

### Verander uw verzekering zelf

Aanvullende verzekering, tandartsverzekering, betaalwijze of vrijwillig eigen risico aanpassen? Verander uw verzekering eenvoudig en snel op [www.dvz.nl](http://www.dvz.nl). Zó geregeld en u ziet direct de gevolgen voor uw premie! Wel zo makkelijk.

Wilt u advies bij uw keuze? Bel ons gerust (071) 365 28 02.



**dvz** Zorgverzekeraar van christelijk Nederland

Privacy Disclaimer Contact

Home Consumenten Bedrijven Over Ons Zorgaanbieders Jongeren

Verzekeringen Premie en offerte Zorg en gezondheid Declareren Service

Premie en offerte >

Verzekering afsluiten >

Hoe declareren >

**Verzekering wijzigen >**

Overstappen naar DVZ? Meer informatie >

**Vind uw zorgverlener**

- Vind met behulp van de zorgzoeker een gecontracteerde zorgverlener bij u in de buurt
- Vind de christelijke zorgverleners

**Veelgestelde vragen**

- Is het verstandig om te kiezen voor vrijwillig eigen risico?
- Wanneer kan ik mijn vrijwillig eigen risico wijzigen?

[Meer vragen >](#)

**Actueel**

- De premie 2012 is € 108,25. Bekijk onze zorgpremies en bereken uw premie
- In 2012 naar de tandarts? Dit verandert er!
- Nieuwe campagne DVZ van start
- Wat verandert er op hoofdlijnen in 2012?

[Naar actueel >](#)

**Direct naar**

- Vergoedingenoverzicht (pdf)
- Kraamzorg
- Buitenland
- Reisverzekering aanvragen
- Ik word 18
- DVZ Zorglijn

**Ik wil**

- Wijzigingen doorgeven
- Formulieren downloaden
- Zorgbemiddeling aanvragen

**Contact**

- E-mail ons
- Bel ons
- Adresgegevens

[Wijzer in geldzaken](#)

Keurmerk Klantgericht Verzekeren

# Premiekorting

Ondersteunt u Stichting Dark&Light? Dan krijgt u 7,5% premiekorting op de basisverzekering en 10% op alle aanvullende verzekeringen. Deze korting geldt niet in combinatie met andere kortingen.

Deze kortingsafpraak geldt ook als u lid bent van een andere christelijke organisatie. Denk aan de Nederlandse Patiënten Vereniging, Siriz, Erdee, Bond tegen het vloeken en vele anderen. Wilt u weten met welke organisaties wij een afspraak hebben gemaakt? Kijk dan eens op onze website en raadpleeg de Voordeelvinder of bel gerust eens met onze Klantenservice (071) 365 28 02.



Shamimu uit Tanzania kan weer goed zien na een staaroperatie

# Oog voor een ander

**In Nederland is goede oogzorg heel vanzelfsprekend. In bijna iedere winkelstraat kunt u een bril kopen. En als de opticien u niet verder kan helpen, dan is een afspraak bij een deskundige oogarts snel gemaakt. Hoe anders is dat in Afrika en Azië. In Ethiopië bijvoorbeeld zijn er maar 95 oogartsen op een bevolking van 75 miljoen. De gevolgen zijn desastreus. Wist u dat 75% van alle blindheid in de wereld voorkomen had kunnen worden? En dat 90% van alle blinden in ontwikkelingslanden leeft?**

## Staar

Staar is de belangrijkste oorzaak van blindheid ter wereld, terwijl deze oogziekte heel goed te behandelen is. Staar komt niet alleen voor bij ouderen, maar ook bij kinderen. Juist jonge kinderen moeten zo snel mogelijk worden geopereerd om permanente blindheid te voorkomen.

## Dark & Light

Via lokale organisaties bouwt Stichting Dark & Light aan betere oogzorg in Afrika en Azië. Belangrijkste doel is het voorkómen van blindheid door het opleiden van medisch personeel en het verstrekken van medicijnen. Minstens zo belangrijk is het geven van voorlichting over persoonlijke hygiëne en het herkennen van oogaandoeningen. Daarnaast worden blinden en slechtzienden geholpen met onderwijs, hulpmiddelen en voorlichting om hun isolement te doorbreken. Op dit moment worden ruim 40 projecten in elf landen ondersteund.

## Duurzaam

Dark & Light zendt geen artsen of opticiens uit, maar ondersteunt lokale initiatieven. Zodoende kunnen blinden en slechtzienden ook op de lange termijn op goede oogzorg rekenen. En dat is heel belangrijk, want goed kunnen zien betekent: meedoen! Meedoen op school of op het werk. Dark & Light draagt zo heel concreet bij in de strijd tegen armoede.

Meer informatie: [www.darkandlight.org](http://www.darkandlight.org)

# Zilver voor Ine Krijgsman

Onze collega Ine was op 1 augustus 25 jaar in dienst!

Ine vertelt: 'Deze mijlpaal hebben we gevierd met een etentje in Katwijk. De plaats waar DVZ nog was gevestigd in de tijd dat ik in dienst kwam. Na een aantal jaren in Noordwijk gevestigd te zijn geweest, werken we tegenwoordig met veel plezier op onze nieuwe locatie in Leiden. In de 25 jaar dat ik hier werk, is er veel veranderd. Ik kwam bij DVZ in de tijd dat we nog maar 1 tekstverwerker op de afdeling hadden staan. Er was zelfs nog geen

internet. Het klantcontact is in al deze jaren ook veranderd. Vroeger sprak ik veel klanten persoonlijk aan de balie. Nu verloopt het contact vooral via e-mail of telefonisch. De grootste verandering was toch wel de overgang van particuliere- en ziekenfondsverzekeringen naar 1 basisverzekering. Dit was zowel voor de verzekerden als de medewerkers een roerige periode. Het was een enorme uitdaging om alles in goede banen te leiden. 25 jaar... een periode waar ik met veel plezier op terugkijk.'



# Is het verstandig om te kiezen voor vrijwillig eigen risico?

Als u kiest voor vrijwillig\* eigen risico, betaalt u minder premie. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie. U heeft voordeel als u weinig zorgkosten maakt. Als u wel zorgkosten maakt, vermindert dit voordeel snel. Het kiezen voor vrijwillig eigen risico kan zelfs nadelig zijn. Dat is het geval als meer dan de helft van het door u gekozen eigen risico met zorgkosten wordt verrekend.

## Voorbeeld:

U kiest een vrijwillig eigen risico van € 500,-. Per jaar betaalt u ongeveer € 250,- minder premie. Hier ziet u hoeveel uw voordeel ongeveer is:

Geen zorgkosten?	Uw voordeel is € 250,-.
€ 100,- aan zorgkosten?	Uw voordeel is € 150,-.
€ 300,- aan zorgkosten?	Uw nadeel is € 50,-.
€ 500,- of meer aan zorgkosten?	Uw nadeel is € 250,-.

\* dit vrijwillig eigen risico komt bovenop het door de overheid verplichte eigen risico

# Bijbelse blik op financiële zaken!

**Financiële zaken regelen: saai, vervelend en iets wat door veel mensen het liefst uitgesteld wordt. Maar uitstellen is niet nodig, want de medewerkers van financieel adviesbureau Gabriël Financiële Bescherming geven graag eerlijk advies om mensen zo werk uit handen te nemen. Financiën worden goed geregeld en de klant houdt zelf tijd over.**

Gabriël Financiële Bescherming heeft een Bijbelse visie op het verantwoord omgaan met geld en goed. Gods woord is daarbij de leidraad voor het advies. Op het gebied van hypotheeken, verzekeringen en pensioenen staan de medewerkers van Gabriël klaar voor particulieren en ondernemers. DVZ en Gabriël vinden elkaar in de christelijke visie om de medemens te dienen met integer advies en verantwoorde zorg.

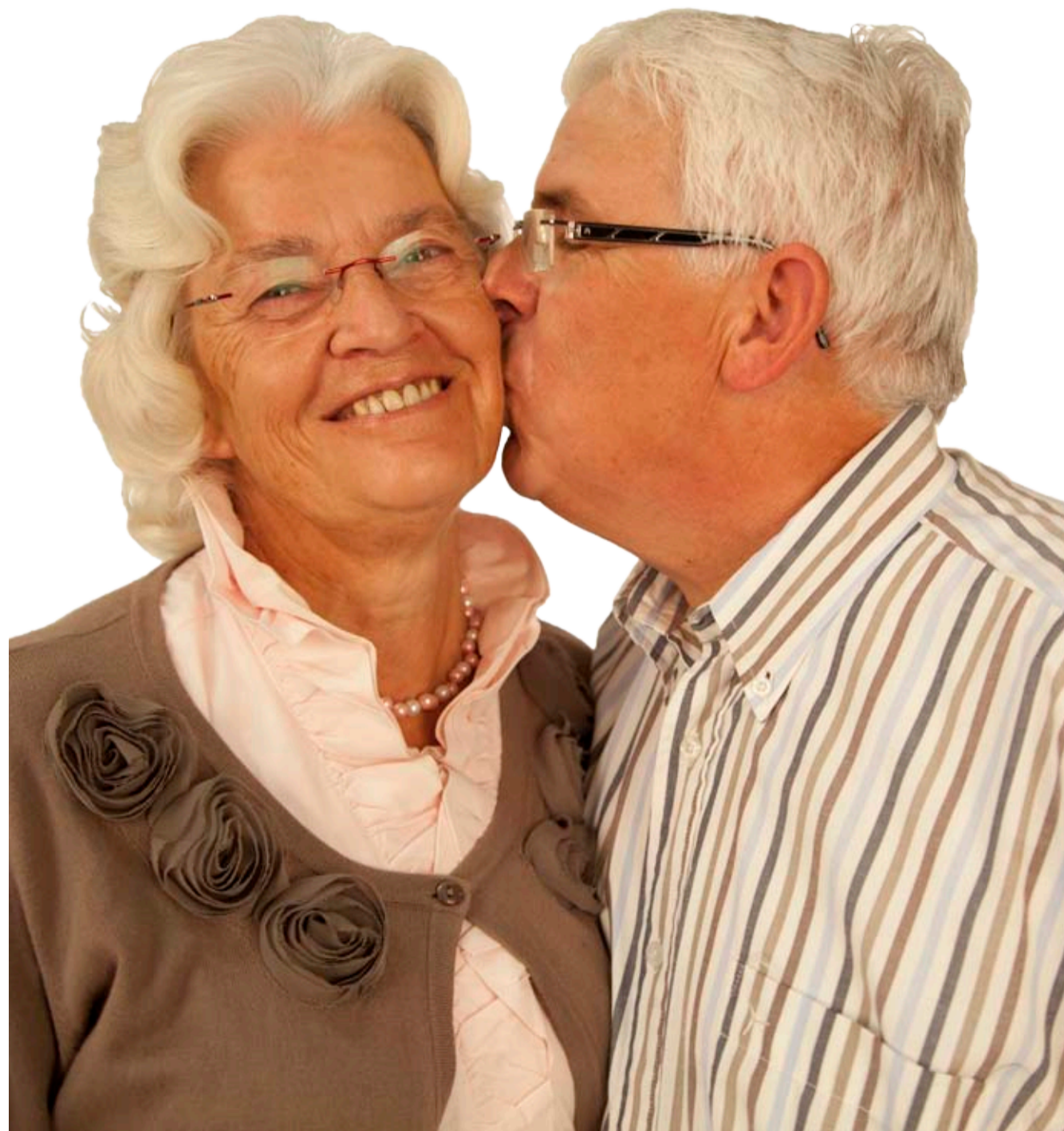
“Financiële zaken worden al gauw als saai en vervelend gezien,” vertelt Natasja van der Laan, directeur van Gabriël Financiële Bescherming. “Om op een leuke manier de Bijbelse visie en het verantwoord omgaan met geld en goed onder de aandacht brengen hebben wij een app ontwikkeld waarmee de gebruikers van de Iphone, iPod of iPad dagelijks even stil kunnen staan bij God.” De App toont elke dag een inspirerende tekst van bijvoorbeeld gospelartiest Gerald Troost, songwriter en zanger Ralph van Manen en columnist Bram Rebergen. De App is gratis te downloaden in de App store via <http://goo.gl/F69pS>.

Wilt u meer weten over Gabriël Financiële Bescherming, dan kunt u contact opnemen met ons via [info@gabrielfinancielebescherming.nl](mailto:info@gabrielfinancielebescherming.nl) of door te bellen naar 033-4556555.

Ook kunt u natuurlijk eerst eens een kijkje nemen op: [www.gabrielfinancielebescherming.nl](http://www.gabrielfinancielebescherming.nl).



Eén van de partners van DVZ is Gabriël Financiële Bescherming. Als tussenpersoon verlenen zij persoonlijke service. Ook werken wij samen op evenementen zoals het Xnoizz Flevo Festival.



## Contactgegevens DVZ

### Kijk op

[www.dvz.nl](http://www.dvz.nl)

### Bel naar

Klantenservice (071) 365 28 02

### Schrijf naar

DVZ Zorgverzekeringen  
Postbus 440  
2300 AK Leiden

### Zorgkosten declareren

DVZ Zorgverzekeringen  
Afdeling Declaratieservice  
Postbus 70001  
3000 KB Rotterdam